

ВЕСТНИК АССОЦИАЦИИ

Национальное объединение органов
инспекции, специалистов и экспертов по
оценке и подтверждению соответствия

Периодическое информационное
издание

№ 1 август 2020 г.

Отсутствие единых подходов в оценке соответствия как минимум ведет к дезориентации аккредитованных лиц, а как максимум, делает невозможным ведение деятельности.

Катуркин А.А.^{1,2,3}, Катуркина А.А.^{1,2}

(¹Ассоциация «Национальное объединение органов инспекции, специалистов и экспертов по оценке и подтверждению соответствия», Москва, Россия; ²Общество с ограниченной ответственностью «Национальный Провайдер Межлабораторных сличительных Испытаний», Мытищи, Россия; ³Общество с ограниченной ответственностью «Первый Национальный Научно-Образовательный Центр», Иркутск, Россия;)

ОРГАНЫ ИНСПЕКЦИИ. ТРЕБОВАНИЯ ПУНКТА 28 КРИТЕРИЕВ АККРЕДИТАЦИИ, РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ.

Вопрос, которому посвящена данная статья, рассматривается на примере органа инспекции (далее ОИ) типа А прошедшего процедуру аккредитации и включенного в реестр аккредитованных лиц.

Исходные данные:

1. ОИ не осуществляет работ по оценке соответствия, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну.
2. ОИ работает в сегменте санэпидблагополучия.
3. В область аккредитации (далее ОА) ОИ включены следующие виды инспекций: санитарно-эпидемиологическая экспертиза, санитарно-эпидемиологическое обследование, гигиеническая оценка.
4. Методы инспекции, включенные в ОА (частичный перечень):
 - ✓ Приказ Роспотребнадзора от 19.07.2007 N 224 «О санитарно-эпидемиологических экспертизах, обследованиях, исследованиях, испытаниях и токсикологических, гигиенических и иных видах оценок»;
 - ✓ МУ 4.3.2320-08 «Порядок подготовки и оформления санитарно-эпидемиологических заключений на передающие радиотехнические объекты».
5. Штатным расписанием предусмотрены следующие должности специалистов ОИ:
 - ✓ Руководитель (1 штатная единица) – не участвует в работах по оценке соответствия;
 - ✓ Менеджер по качеству (1 штатная единица) – не участвует в работах по оценке соответствия;
 - ✓ Технический директор (1 штатная единица) – участвует в работах по оценке соответствия;
 - ✓ Врач по общей гигиене (3 штатных единицы) – участвует в работах по оценке соответствия;
6. Приказ Министерства экономического развития РФ от 30 мая 2014 г. N 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации», п. 28:

«28. Наличие у работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия:

высшего образования, либо среднего профессионального образования, либо дополнительного профессионального образования или ученой степени по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующему области аккредитации;

опыта работы в сфере, связанной с проведением инспекций в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц, не менее трех лет;

допуска к проведению работ по оценке соответствия, связанных с использованием сведений, составляющих государственную тайну (при необходимости). - В настоящей статье данное требование не рассматриваем, так как в исходных данных мы указали отсутствие таких работ.

Допускается привлечение к работам по оценке соответствия лиц, не отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации, при условии выполнения ими работ по оценке соответствия под контролем лиц, отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации.

Наличие в штате по основному месту работы в органе инспекции не менее трех работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия.»

Далее, в примерах, рассмотрим различные варианты реализации требований п. 28 Критериев аккредитации (далее КА) и оценку соответствия данного пункта экспертами и аудиторами (далее эксперты) сложившуюся на практике.

Условные обозначения в табличной части:

«+» полностью соответствует;

«-» не соответствует.

В таблицах не указаны руководитель ОИ и менеджер по качеству, так как они не участвуют в работах по оценке соответствия.

Пример № 1:

Возможная реализация требований п. 28 КА:

<i>Требования п. 28. Наличие у работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия:</i>	Технический директор	Врач по общей гигиене	Врач по общей гигиене	Врач по общей гигиене
<i>высшего образования, либо среднего профессионального образования, либо дополнительного профессионального образования или ученой степени по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующему области аккредитации;</i>	+	+	+	+
<i>опыта работы в сфере, связанной с проведением инспекций в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц, не менее трех лет;</i>	+	+	+	+
<i>Допускается привлечение к работам по оценке соответствия лиц, не отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации, при условии выполнения ими работ по оценке соответствия под контролем лиц, отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации.</i>	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует
<i>Наличие в штате по основному месту работы в органе инспекции не менее трех работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия</i>	Работа по совместительству	Основное место работы	Основное место работы	Основное место работы

Подобная реализация требований п. 28 Критериев аккредитации, как правило принимается всеми экспертами при оценке соответствия, при этом в практике авторов статьи, был единичный случай, когда со стороны эксперта оценивавшего соответствие органа инспекции п. 28 КА, было замечание к руководителю ОИ (не участвующему в оценке соответствия) в части первого и второго абзаца п. 28 КА (данное замечание было внесено как несоответствие в акт при процедуре аккредитации).

Пример № 2:

В данном случае, в отличие от Примера № 1, в органе инспекции отсутствует третий Врач по общей гигиене.

Требования п. 28. Наличие у работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия:	Технический директор	Врач по общей гигиене	Врач по общей гигиене
высшего образования, либо среднего профессионального образования, либо дополнительного профессионального образования или ученой степени по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующему области аккредитации;	+	+	+
опыта работы в сфере, связанной с проведением инспекций в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц, не менее трех лет;	+	+	+
Допускается привлечение к работам по оценке соответствия лиц, не отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации, при условии выполнения ими работ по оценке соответствия под контролем лиц, отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации.	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует
Наличие в штате по основному месту работы в органе инспекции не менее трех работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия	Основное место работы	Основное место работы	Основное место работы

В настоящем примере, как и в Примере № 1, такая реализация требований п. 28 КА, также, как правило, принимается всеми экспертами при оценке соответствия. При этом, технический директор должен быть уполномочен на проведение инспекций, с соответствующей записью в должностной инструкции.

Пример № 3:

В данном примере рассматриваем вариант, когда технический директор органа инспекции работает в ОИ по совместительству, а один из работников не соответствует требованиям п. 28 КА в части второго абзаца:

Требования п. 28. Наличие у работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия:	Технический директор	Врач по общей гигиене	Врач по общей гигиене	Врач по общей гигиене
высшего образования, либо среднего профессионального образования, либо дополнительного профессионального образования или ученой степени по специальности и (или) направлению подготовки, соответствующему области аккредитации;	+	+	+	+
опыта работы в сфере, связанной с проведением инспекций в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации или в реестре аккредитованных лиц, не менее трех лет;	+	+	+	-
Допускается привлечение к работам по оценке соответствия лиц, не отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации, при условии выполнения ими работ по оценке соответствия под контролем лиц, отвечающих требованиям настоящего пункта критериев аккредитации.	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует	Не применим, так как работник полностью соответствует	Работник работает под контролем врача по общей гигиене
Наличие в штате по основному месту работы в органе инспекции не менее трех работников органа инспекции, участвующих в выполнении работ по оценке соответствия	Работа по совместительству	Основное место работы	Основное место работы	Основное место работы

При подобной реализации требований п. 28 КА, существует два подхода со стороны экспертов:
Первый: орган инспекции **соответствует** КА в части п. 28, так как четвертым абзацем допускается привлечение к работам по оценке соответствия лиц, не отвечающих требованиям п. 28 КА, при условии выполнения ими работ по оценке соответствия под контролем лиц, отвечающих требованиям п. 28 КА.

Второй: орган инспекции **НЕ соответствует** КА в части п. 28, так как к примеру «представленные сведения о составе персонала, его численности и опыта работы не подтверждают соблюдение требований Критериев аккредитации к специалистам ОИ для выполнения работ по подтверждению соответствия в области аккредитации, указанной в заявлении об аккредитации, в частности, наличия в штате по основному месту работы в органе инспекции не менее 3-х работников с опытом работы в сфере, связанной с проведением инспекций в заявленной области аккредитации, не менее 3-х лет.».

В реальной практике, органы инспекции, у которых оценку соответствия к примеру, на процедуре аккредитации или процедуре подтверждения аккредитованного лица, осуществляют эксперты «второго подхода» вынуждены искать недостающих специалистов, с целью устранения несоответствия.

При этом органы инспекции с кадровым составом ОИ настоящего примера, прошедшие процедуру аккредитации с экспертами и «первого подхода» и «второго подхода», после внесения в реестр аккредитованных лиц, считаются органом инспекции аккредитованном в национальной системе аккредитации, и могут вести деятельность по оценке соответствия проводя инспекции в соответствии с утверждённой ОА.

Основной целью публикации настоящей статьи является необходимость, на взгляд авторов статьи, привлечь внимание к имеющейся проблематике и инициация процесса по формированию единых подходов в целях совершенствования национальной системы оценки соответствия.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 N 412-ФЗ (с изменениями на 29 июля 2018 года). «Российская газета» от 31 декабря 2013 г. N 296.
2. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями на 3 августа 2018 года). «Российская газета» от 6 апреля 1999 г. N 64-65.
3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 30 мая 2014 г. N 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (с изменениями и дополнениями). «Российская газета» от 27 августа 2014 г. N 193.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции. Утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1673-ст. [Электронный ресурс] Режим доступа: СПС ГАРАНТ <http://base.garant.ru/70612020/>
5. ISO/IEC 17020:2012 «Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection». Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization, ISO). [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.iso.org/standard/52994.html>
6. EA IAF/ILAC - A4:2004 Руководство по применению ISO/IEC 17020 (EA IAF/ILAC - A4:2004 Guidance on the Application of ISO/IEC 17020). [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.iaf.nu/upFiles/976744.IAF-ILAC-A4_2004_Final.pdf

REFERENCES

1. The Federal Law "On Accreditation in the National Accreditation System" of 28.12.2013 N 412-FL (as amended on July 29, 2018). "Rossiyskaya Gazeta" dated December 31, 2013 N 296.
2. Federal Law of March 30, 1999 N 52-ФЗ "On the sanitary-epidemiological well-being of the population" (as amended on August 3, 2018). "Rossiyskaya Gazeta" dated April 6, 1999 N 64-65.
3. Order No. 326 of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation of May 30, 2014 On Approval of Accreditation Criteria, a list of documents confirming the applicant's compliance, an accredited person to accreditation criteria, and a list of standardization documents whose compliance with the requirements of the applicants, accredited persons «(With changes and additions). "Rossiyskaya Gazeta"»

dated August 27, 2014 N 193.

4. GOST R ISO / IEC 17020-2012 Conformity assessment. Requirements for the work of various types of inspection bodies. Approved and put into effect by the Order of Rosstandart of November 29, 2012 No. 1673-st. [Electronic resource] Access mode: ATP GARANT <http://base.garant.ru/70612020/>

5. ISO / IEC 17020: 2012 «Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection». International Organization for Standardization, ISO (International Organization for Standardization, ISO). [Electronic resource] Access mode: <https://www.iso.org/standard/52994.html>

6. EA IAF / ILAC - A4: 2004 Guide for the application of ISO / IEC 17020 (EA IAF / ILAC - A4: 2004 Guidance on the Application of ISO / IEC 17020). [Electronic resource] Access mode: https://www.iaf.nu/upFiles/976744.IAF-ILAC-A4_2004_Final.pdf

Авторы:

Катуркин Андрей Александрович

Катуркина Анна Александровна

**ЭТАПЫ ИНСПЕКЦИИ.
ТРЕБОВАНИЯ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ.
ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ РАЗЛИЧНЫХ ТИПОВ ОРГАНОВ ИНСПЕКЦИИ.**

Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции, далее Стандарт, устанавливает требования к компетентности органов инспекции, а также к беспристрастности и последовательности их действий и применим к органам инспекции категории А, В или С и относится к любому этапу инспекции. В примечании к разделу 1 «Область применения», указано, что этапы инспекции включают проектирование, проверку типа, первоначальную инспекцию, инспекцию в процессе эксплуатации и надзор, при этом на практике, у органов инспекции возникают сложности с реализацией данного требования.

Цель настоящей статьи – предложить к применению органами инспекции терминологию применительно к этапам инспекции.

Итак, в соответствии со Стандартом, этапы инспекции:

1. Проектирование
2. Проверка типа
3. Первоначальная инспекция
4. Инспекция в процессе эксплуатации
5. Надзор

На дату написания настоящей статьи, авторам статьи не удалось найти определения/формулировки ни одного из этапов, поэтому предлагаем рассмотреть следующую терминологию.

В отношении этапа Проектирование:

Под проектированием понимается процесс составления описания, необходимого для создания в заданных условиях еще не существующего объекта, на основе описания этого объекта и (или) алгоритма его функционирования и/или процесса преобразования (в том числе неоднократного). Например, модернизация, техническое перевооружение, реконструкция, капитальный ремонт и т.д.), с приложением необходимых расчетов и информации о создаваемом объекте, в объеме, достаточном для создания (преобразования) объекта. Результатом проектирования и объектом инспекции на данной этапе является проект (проектная документация, эксплуатационная документация и т.д.), требования к которому предусмотрены законодательством Российской Федерации. Этап инспекции «Проектирование» проводится в ОИ в отношении объектов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации (например, общественные здания и сооружения, промышленные здания и сооружения), с применением видов или типов инспекции (например, санитарно-эпидемиологическая экспертиза проектной документации, экспертиза проектной документации) и методов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации применительно к указанным объектам инспекции, виду или типу инспекции.

Справочная информация: при формулировке определения изучалась терминология ГОСТ 22487-77 Проектирование автоматизированное. Термины и определения (отменен).

В отношении этапа Проверка типа:

Под проверкой типа понимаются проверки установочной серии или промышленной партии, проводимые с целью оценки готовности Заказчика к выпуску продукции данного типа, соответствия такой продукции эксплуатационной документации разработанной (используемой) Заказчиком, в отношении объектов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации (продукция), с применением видов или типов инспекции (например, санитарно-эпидемиологическая экспертиза продукции, экспертиза продукции) и методов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации применительно к указанным объектам инспекции, виду или типу инспекции.

Справочная информация: при формулировке определения изучалась терминология ГОСТ 16504-81 Система государственных испытаний продукции. Испытания и контроль качества продукции. Основные термины и определения (с Изменением N 1), пункт 45.

В отношении этапа Первоначальная инспекция:

Под первоначальной инспекцией понимается инспекция, проводимая в отношении объектов, вводимых в эксплуатацию. Этап инспекции «Первоначальная инспекция» проводится в ОИ в отношении объектов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации (например, общественные здания и сооружения, промышленные здания и сооружения), с применением видов или типов инспекции (например, санитарно-эпидемиологическая экспертиза, экспертиза) и методов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации применительно к указанным объектам инспекции, виду или типу инспекции.

В отношении этапа Инспекция в процессе эксплуатации:

Под инспекцией в процессе эксплуатации понимается инспекция, проводимая в отношении эксплуатируемых объектов (установок, предприятий, процессов, услуг, которые оказываются с помощью эксплуатируемых объектов), для продукции (материалов) - обращающихся на рынке. Этап инспекции «Инспекция в процессе эксплуатации» проводится в ОИ в отношении объектов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации (например, общественные здания и сооружения, промышленные здания и сооружения), с применением видов или типов инспекции (например, санитарно-эпидемиологическая экспертиза, санитарно-эпидемиологическое обследование, гигиеническая оценка, экспертиза, обследование, оценка) и методов инспекции, заявленных ОИ в области аккредитации применительно к указанным объектам инспекции, виду или типу инспекции.

В отношении этапа Надзор:

Данный этап инспекции может быть применен или не применен в деятельности ОИ.

Под надзором как этапом инспекции в деятельности ОИ понимается мероприятие по контролю, осуществляемое работниками ОИ по поручению должностного лица или должностных лиц органа государственного контроля (надзора) либо органа муниципального контроля по:

- а) рассмотрению документов юридического лица, индивидуального предпринимателя и иной информации об их деятельности;
- б) по осмотру и обследованию используемых указанными лицами при осуществлении деятельности производственных объектов и перевозимых указанными лицами грузов;
- в) по отбору образцов продукции, объектов окружающей среды, объектов производственной среды;
- г) по проведению их исследований, испытаний;
- д) плановых (рейдовых) осмотров;
- е) обследований особо охраняемых природных территорий, лесных участков, охотничьих угодий, земельных участков, акваторий водоемов, районов внутренних морских вод, территориального моря, континентального шельфа и исключительной экономической зоны Российской Федерации, транспортных средств (судов и иных плавучих средств, находящихся на внутренних водных путях и в акваториях портов, во внутренних морских водах, в территориальном море, исключительной экономической зоне Российской Федерации, автомобильного и городского наземного электрического транспорта, самоходных машин и других видов техники, подвижного состава железнодорожного транспорта, воздушных судов) в процессе их эксплуатации;
- ж) по проведению экспертиз;
- з) по проведению расследований, направленных на установление причинно-следственной связи выявленного нарушения обязательных требований и (или) требований, установленных муниципальными правовыми актами, с фактами причинения вреда.

В рамках этапов инспекции как правило осуществляются:

- а) Прием и рассмотрение документов, являющихся основанием для проведения инспекции.
- б) Анализ и оценка документации, представленной для проведения инспекции.
- в) Проведение инспекции, обработка результатов.
- г) Оформление, утверждение и выдача результатов инспекции.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 N 412-ФЗ (с изменениями на 29 июля 2018 года). «Российская газета» от 31 декабря 2013 г. N 296.
2. Федеральный закон от 30 марта 1999 г. N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (с изменениями на 3 августа 2018 года). «Российская газета» от 6 апреля 1999 г. N 64-65.
3. Приказ Министерства экономического развития РФ от 30 мая 2014 г. N 326 «Об утверждении Критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» (с изменениями и дополнениями). «Российская газета» от 27 августа 2014 г. N 193.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции. Утвержден и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1673-ст. [Электронный ресурс] Режим доступа: СПС ГАРАНТ <http://base.garant.ru/70612020/>
5. ISO/IEC 17020:2012 «Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection». Международная организация по стандартизации, ИСО (International Organization for Standardization, ISO). [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.iso.org/standard/52994.html>
6. EA IAF/ILAC - A4:2004 Руководство по применению ISO/IEC 17020 (EA IAF/ILAC - A4:2004 Guidance on the Application of ISO/IEC 17020). [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.iaf.nu/upFiles/976744.IAF-ILAC-A4_2004_Final.pdf

REFERENCES

1. The Federal Law "On Accreditation in the National Accreditation System" of 28.12.2013 N 412-FL (as amended on July 29, 2018). "Rossiyskaya Gazeta" dated December 31, 2013 N 296.
2. Federal Law of March 30, 1999 N 52-ФЗ "On the sanitary-epidemiological well-being of the population" (as amended on August 3, 2018). "Rossiyskaya Gazeta" dated April 6, 1999 N 64-65.
3. Order No. 326 of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation of May 30, 2014 On Approval of Accreditation Criteria, a list of documents confirming the applicant's compliance, an accredited person to accreditation criteria, and a list of standardization documents whose compliance with the requirements of the applicants, accredited persons «(With changes and additions). "Rossiyskaya Gazeta" dated August 27, 2014 N 193.
4. GOST R ISO / IEC 17020-2012 Conformity assessment. Requirements for the work of various types of inspection bodies. Approved and put into effect by the Order of Rosstandart of November 29, 2012 No. 1673-st. [Electronic resource] Access mode: ATP GARANT <http://base.garant.ru/70612020/>
5. ISO / IEC 17020: 2012 «Conformity assessment - Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection». International Organization for Standardization, ISO (International Organization for Standardization, ISO). [Electronic resource] Access mode: <https://www.iso.org/standard/52994.html>
6. EA IAF / ILAC - A4: 2004 Guide for the application of ISO / IEC 17020 (EA IAF / ILAC - A4: 2004 Guidance on the Application of ISO / IEC 17020). [Electronic resource] Access mode: https://www.iaf.nu/upFiles/976744.IAF-ILAC-A4_2004_Final.pdf

Авторы:

Катуркин Андрей Александрович
Катуркина Анна Александровна

И ЕЩЁ НЕМНОГО ТЕРМИНОЛОГИИ

Из-за отсутствия формулировки «результативность процесса инспекции», органы инспекции иногда сталкиваются с затрудненным пониманием первого предложения пункта 7.1.1 ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции, далее Стандарт:

«7.1.2 Орган инспекции должен иметь и использовать соответствующие письменные инструкции по планированию инспекции и по методам выборочного инспектирования, когда отсутствие таких инструкций может отрицательно сказаться на результативности процесса инспекции.»

Авторы настоящей статьи опираясь на имеющуюся терминологию предлагают следующее:

1. Из требования п. 7.1.1 Стандарта следует, что:

1.1. Орган инспекции должен иметь и использовать соответствующие письменные инструкции по планированию инспекции, когда отсутствие таких инструкций может отрицательно сказаться на результативности процесса инспекции.

1.2. Орган инспекции должен иметь и использовать соответствующие письменные инструкции по методам выборочного инспектирования, когда отсутствие таких инструкций может отрицательно сказаться на результативности процесса инспекции.

2. Рассмотрим термины **инспекция**, **процесс**, **результативность** и **результат**:

2.1. **Инспекция** – исследование продукции, процесса, услуги или установки, или их проекта и определение их соответствия конкретным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям.

2.2. **Процесс** (process): Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы.

2.3. **Результативность** (синоним — эффективность) — отношение фактического результата к плановому.

2.4. **Результат** — последствие последовательности действий или событий, выраженных качественно или количественно.

Таким образом, рассматривая и изучая каждый термин в отдельности авторы статьи предлагают следующее определение результативности процесса инспекции:

Результативность процесса инспекции – отношение фактических результатов реализации мероприятий плана инспекции к планируемым при исследовании продукции, процесса, услуги или установки, или их проекта и определение их соответствия конкретным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям.

Авторы:

Катуркин Андрей Александрович

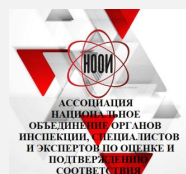
Катуркина Анна Александровна

Уважаемые коллеги!

Члены и кандидаты в члены Ассоциации «Национальное объединение органов инспекции, специалистов и экспертов по оценке и подтверждению соответствия», далее Ассоциация, могут без ограничений, на безвозмездной основе, без передачи такого права третьим лицам, применять в своей деятельности и/или документах материалы и иную информацию, изданную в Вестнике Ассоциации с обязательным указанием на источник.

Юридические, физические лица, а также иные организации и объединения различных форм собственности, не являющиеся членами или кандидатами в члены Ассоциации, не могут применять, копировать, публиковать, а также тиражировать и/или размещать на любых информационных ресурсах информацию, опубликованную в Вестнике Ассоциации. Во избежание нарушения авторских прав, в таком случае необходимо направить соответствующий запрос в Ассоциацию, в произвольной форме, на электронную почту katurkin@nooif.ru. После получения положительного ответа, можно без ограничений, на безвозмездной основе, без передачи такого права третьим лицам, применять в своей деятельности и/или документах материалы и иную информацию, изданную в Вестнике Ассоциации с обязательным указанием на источник.

ПРИГЛАШАЕМ АВТОРОВ К СОТРУДНИЧЕСТВУ!



ВЕСТНИК АССОЦИАЦИИ
Национальное объединение органов инспекции, специалистов и экспертов по
оценке и подтверждению соответствия
Адрес редакции: 664039, г. Иркутск, ул. Терешковой, 55-58
Тел.: +79260504895, E-mail: katurkin@nooif.ru
№ 1 август 2020 г.
Главный редактор Катуркин А.А.
Время подписания в печать по графику 22.08.2020г. в 18.00, фактическое
22.08.2020г. в 18.00

Без индекса
Распространяется адресно и бесплатно среди
членов Ассоциации «НООИ» и кандидатов в члены
Ассоциации «НООИ», оплативших текущие
членские взносы
Тираж 319 экземпляров
Отпечатано в типографии ООО «ПННЦ», г. Москва,
Алтуфьевское шоссе, дом 35, строение 1, офис 205